



# MANUALE

# MENSA FACILE

*Scuole del comune di Venaria Reale*

*Servizio di refezione scolastica online*

## 1. Modulo

Scaricare il modulo online direttamente dal sito [asmvenaria.it](http://asmvenaria.it) ed inviarlo compilato e firmato a [mensafacile@asmvenaria.it](mailto:mensafacile@asmvenaria.it) Clicca qui per scaricare il modulo.

## 2. Conferma

Entro 2 giorni lavorativi dall'invio del modulo, si riceverà una conferma di attivazione via SMS.

## 3. Credenziali

Ricevuta la conferma inviare un SMS (no whatsapp) al numero 3459722670 con il testo "CREDENZIALI".

## 4. Area utenti

Non appena ricevute le credenziali via SMS sarà possibile accedere alla propria area riservata sulla pagina web:

<https://mensafacile.asmvenaria.it>

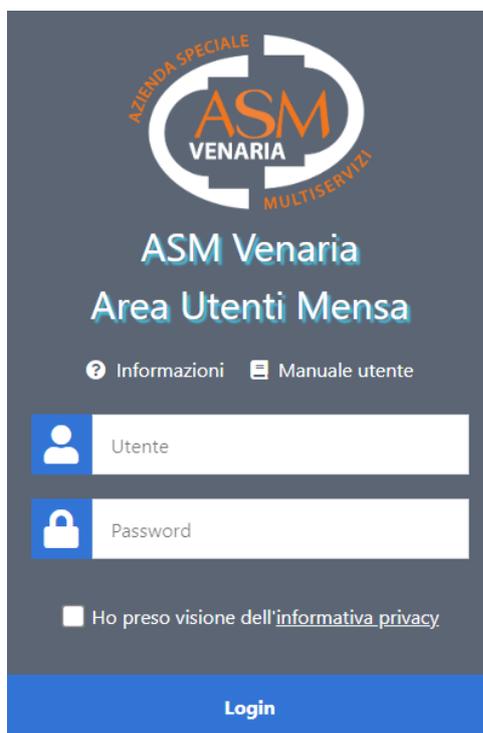
## 5. Password dimenticata

In caso di password dimenticata, inviare nuovamente un SMS al numero 3459722670 con il testo "CREDENZIALI", per ricevere le nuove.

## 6. Pagina login

Raggiungere la propria area riservata al seguente link:

<https://mensafacile.asmvenaria.it> ed inserire le credenziali ricevute tramite SMS. Per procedere è necessario spuntare la privacy.



The screenshot shows the login interface for ASM Venaria. At the top is the logo for 'AZIENDA SPECIALE ASM VENARIA MULTISERVIZI'. Below the logo, the text reads 'ASM Venaria Area Utenti Mensa'. There are two links: 'Informazioni' and 'Manuale utente'. The login form consists of two input fields: 'Utente' (with a person icon) and 'Password' (with a lock icon). Below the password field is a checkbox labeled 'Ho preso visione dell'informativa privacy'. At the bottom is a blue 'Login' button.

## 7. Codice OTP

Successivamente inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto tramite SMS.



The screenshot shows a dialog box for OTP verification. It has a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: 'Inserisci il codice OTP che é stato inviato al telefono associato al tuo account che termina con 035 e clicca il tasto Conferma'. Below the text is a white input field labeled 'Codice OTP'. At the bottom is a blue 'Conferma' button.

## 8. Dati personali

Una volta effettuato l'accesso troverete la sezione dati personali che contiene tutti i dati dell'utente intestatario delle fatture.

**Servizio Mensa - Area Personale**

Dati personali

Codice utente: [redacted]

Cognome e nome: [redacted]

Codice fiscale: [redacted]

Cellulare: [redacted]

E-mail: [redacted]

Indirizzo: [redacted]

Città: VENARIA REALE

Provincia: TO

Cap: 10018

Scadenza iscr.: 31/07/2023

Ricariche e note di credito nell'anno solare (2022)

Ricariche e note di credito nell'anno scolastico corrente

In questa sezione è possibile consultare i propri documenti (fatture delle ricariche, eventuali note di credito, ecc..) e scaricarli in formato PDF. Tali documenti sono scaricabili solo una volta al giorno cliccando il tasto blu e saranno inviati direttamente all'indirizzo e-mail indicato sul modulo all'atto dell'iscrizione.

Ricariche e note di credito nell'anno solare (2022)					
PDF da scaricare	Tipologia	Importo (€)	Data (gg/mm/aa)	Importo (€)	Descrizione
[Scarica]	Ricarica	96955	11-02-2022	29	
[Scarica]	Ricarica	364255	11-05-2022	55	
[Scarica]	Ricarica	554355	06-07-2022	25	

Ricariche e note di credito nell'anno scolastico corrente					
PDF da scaricare	Tipologia	Importo (€)	Data (gg/mm/aa)	Importo (€)	Descrizione
[Scarica]	Ricarica	713055	21-10-2021	27	
[Scarica]	Ricarica	969055	22-12-2021	33	
[Scarica]	Ricarica	1957	17-04-2023	4	
[Scarica]	Ricarica	1957	19-04-2023	7	
[Scarica]	Ricarica	1757	19-04-2023	20	
[Scarica]	Ricarica	1957	19-04-2023	4	
[Scarica]	Ricarica	1957	19-04-2023	8	
[Scarica]	Ricarica	2057	19-04-2023	3	
[Scarica]	Ricarica	2187	19-04-2023	4	
[Scarica]	Ricarica	2287	19-04-2023	3	
[Scarica]	Ricarica	2357	19-04-2023	9	

## 9. Dati alunno

In questa sezione è possibile consultare tutti i dati anagrafici relativi all'alunno.

**Servizio Mensa - Area Personale**

Dati personali

Dati alunno

Codice alunno: [redacted]

Cognome e nome: [redacted]

Codice fiscale: [redacted]

Data di nascita: 12-07-2017

Codice scuola: 109033

Scuola: [redacted]

Tipologia scuola: Materna

Residente: SI

Fascia iscr.: Fascia 2 - Residenti

Tariffa: 3,2 €

Sconto nuclei numerot.: 33 %

Residuo pasto: -3 pasti

Ricariche e note di credito nell'anno scolastico corrente

Presenze in mensa

Nella stessa sezione troverete le presenze in mensa dell'alunno nell'anno scolastico corrente.

Presenze in mensa				
Scuola: [nome scuola]				
Alunno	Scuola	Data	Giorno	Presenze in mensa
		19/09/2022	lunedì	1
		20/09/2022	martedì	1
		21/09/2022	mercoledì	1
		22/09/2022	giovedì	1
		26/09/2022	lunedì	1
		27/09/2022	martedì	1
		28/09/2022	mercoledì	1
		29/09/2022	giovedì	1
		30/09/2022	venerdì	1
Presenze mensa Settembre 2022				9
Alunno	Scuola	Data	Giorno	Presenze in mensa
		03/10/2022	lunedì	1
		04/10/2022	martedì	1
		05/10/2022	mercoledì	1
		06/10/2022	giovedì	1
		07/10/2022	venerdì	1
		10/10/2022	lunedì	1
		11/10/2022	martedì	1
		12/10/2022	mercoledì	1
		13/10/2022	giovedì	1
		18/10/2022	mercoledì	1
		20/10/2022	giovedì	1
		21/10/2022	venerdì	1
		24/10/2022	lunedì	1
		25/10/2022	martedì	1
		28/10/2022	venerdì	1
		31/10/2022	lunedì	1
Presenze mensa Ottobre 2022				18

## 10. Ricariche

È la pagina che consente di effettuare le ricariche WEB. Ogni ricarica deve essere effettuata in maniera singola per bambino. La fattura sarà inviata in automatico all'indirizzo e-mail personale entro pochi minuti. Le ricariche possono essere effettuate da settembre a giugno.



Il pagamento dei pasti sarà effettuato tramite Banca Sella con carta di credito.

